

Regulament de închiriere a vehiculelor – DEX CAR ROMANIA

1. Informații generale

1.1. Prezentul Regulament stabilește termenii și condițiile de utilizare a serviciilor de închiriere a vehiculelor oferite de:

DEX CAR SRL, cu sediul în **str. Calea Plevnei 145B, bl. 2, parter, ap. 1, 060012**

Bucuresti Sector 6, înregistrată sub numărul CUI **48535173**, reprezentată legal de **Bogdan Rosu Grzyb**, denumită în continuare „Locatorul”.

1.2. Date de contact ale Locatorului:

Whatsapp: **+40 0755 666 336**

E-mail: **dexcar@dexdaune.ro**

Website: **dexcar.ro**

1.3. Prezentul Regulament este disponibil pe website-ul Locatorului și se aplică tuturor utilizatorilor care folosesc serviciile de rezervare și închiriere a vehiculelor.

2. Obiectul serviciilor

2.1. Locatorul oferă servicii de închiriere pe termen scurt și lung pentru:

- autoturisme;
- autoutilitare (dube).

2.2. Serviciul de închiriere include predarea unui vehicul în stare tehnică bună, cu inspecția tehnică valabilă și asigurare RCA și CASCO.

2.3. Închirierea se realizează conform prevederilor prezentului Regulament și ale Contractului de Închiriere a Vehiculului semnat de ambele părți.

3. Condițiile de încheiere a contractului

3.1. Rezervarea vehiculului se poate face prin:

- formularul online disponibil pe website;
- contact prin e-mail;
- telefonic
- personal la sediul Locatorului: Calea Plevnei 145B, bl. 2, parter, ap. 1, 060012 Bucuresti Sector 6

3.2. Contractul se consideră încheiat după confirmarea disponibilității vehiculului și acceptarea condițiilor de închiriere de către ambele părți.

3.3. Locatarul trebuie să prezinte un act de identitate valabil și un permis de conducere (valabil de cel puțin 12 luni).

3.4. Vârsta minimă a Locatarului: **21 de ani**.

4. Tarife și plăți

4.1. Tarifele de închiriere sunt stabilite în lista de prețuri publicată pe website și includ:

- taxa de închiriere;
- asigurarea de bază și CASCO;
- limita de kilometri (dacă este prevăzută).

4.2. Pot fi percepute suplimentar:

- taxă pentru depășirea limitei de kilometri;
- taxă pentru combustibil, dacă vehiculul este returnat cu rezervorul incomplet;
- taxe pentru echipamente suplimentare (scaun copil, încărcător de telefon, etc.).

4.3. Plata se poate efectua:

- în numerar;
- cu cardul;
- prin transfer bancar înainte de preluarea vehiculului.

4.4. O garanție (cauțiune) este obligatorie înainte de preluarea vehiculului și va fi returnată după restituirea acestuia în stare corespunzătoare.

5. Predarea și returnarea vehiculului

5.1. Vehiculul este predat în stare bună, curat, cu nivel de combustibil specificat. 5.2. Locatarul primește odată cu vehiculul documentele acestuia, cheile și procesul-verbal de predare-primire.

5.3. Returnarea vehiculului se face la data și locul stabilite în Contract. 5.4. În caz de întârziere, Locatarul are dreptul de a percepe taxe suplimentare conform listei de prețuri.

6. Obligațiile Locatarului

6.1. Locatarul se obligă:

- să utilizeze vehiculul conform destinației;
- să respecte regulile de circulație;
- să nu cedeze vehiculul altor persoane fără acordul Locatarului; • să mențină vehiculul în stare corespunzătoare pe durata închirierii.

6.2. Este interzisă utilizarea vehiculului pentru activități comerciale, transport contra cost, curse sau transportul materialelor periculoase.

7. Răspundere și asigurare

7.1. Locatarul asigură RCA și CASCO.

7.2. În caz de accident sau daună, Locatarul trebuie să anunțe imediat Locatarul și Poliția.

7.3. Orice daune neacoperite de polița de asigurare vor fi suportate de Locatar. 7.4. În caz de neglijență gravă, conducere sub influența alcoolului sau a drogurilor, Locatarul răspunde integral pentru prejudicii.

8. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

8.1. Administratorul datelor este Locatorul.

8.2. Datele sunt prelucrate exclusiv pentru executarea contractului, asistență clienți și scopuri contabile.

8.3. Fiecare client are dreptul de acces, rectificare, restricționare sau ștergere a datelor conform Regulamentului (UE) 2016/679.

8.4. Datele nu sunt divulgate terților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege (poliție, asiguratori).

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile se transmit în scris la adresa de e-mail:

dexcar@dexdaune.ro. 9.2. Locatorul se angajează să răspundă în termen de **14 zile lucrătoare.**

10. Dispoziții finale

10.1. Pentru aspectele nereglementate, se aplică legislația română în vigoare.

10.2. Eventualele litigii vor fi soluționate de instanțele competente din localitatea sediului Locatorului.

10.3. Utilizarea serviciilor de închiriere implică acceptarea prezentului Regulament.